

# ジム事業開業に伴うマネージャー育成研修カリキュラム 20時間～

## 店舗開発

トレーニングジムを開業するうえで資格は必要ありません。しかし出店場所やコンセプト、集客対応など営業を続けていくうえで必要な基礎になります。

## カウンセリング力

ジムのカウンセリングは、お客様とコミュニケーションをとり悩みを打ち明けられる信頼関係を築くうえで最も大切なものです。重要なポイントヒアリング力を学んでいきます。

## 骨盤矯正トレーニング実践

お客様がトレーニングを行うときについて骨盤矯正を行い効果UPを期待できるようなトレーニングを実践で学んでいきます。

## 物販力

トレーニングジムで物販を成功させるのは難しいとされています。ただジム内に商品を置くだけの物販販売ではなく、少しの工夫で成功させるコツを学んでいきます。

## 対応力構築

お客様からの質問やクレームなどに臨機応変に対応できる力が必要とされます。どのような場面でも対応出来るスキルを学んでいきます。

## 衛生管理・感染症予防

店舗開発における、衛生管理、感染疾病、感染予防について学んでいきます。

## ソーシャル理論

スポーツ業界問わず、サービス業においてコミュニケーションは最も重要になります。接客するうえで学べるソーシャル理論を学んでいきます。

## 骨盤底筋トレーニング実践

骨盤底筋の重要性、骨盤底筋の場所を正しく理解し、実践に生かす方法を学んでいきます。

## 高齢者の体と皮膚

健康維持及び向上を目的に、高齢者のトレーニング利用者が増加しています。ジムでの事故が起きないために高齢者の体や皮膚について学んでいきます。

# ジム事業開業に伴うマネージャー育成研修カリキュラム 20時間～

## 店舗開発

エステサロンを開業するうえで資格は、必要ありません。  
しかし出店場所やコンセプト、集客対応など営業を続けていくうえで必要な基礎になります。

## 物販力

施術以外に売上対策として物販に力を入れる必要があります。施術中に使用したものやアフターケア用品を紹介することで自然な流れで商品購入に繋がります。

## ソーシャル理論

エステ業界問わず、接客業においてコミュニケーションは、最も重要となります。接客するうえで学べるソーシャル理論を学んでいきます。

## カウンセリング力

エステのカウンセリングは、お客様とコミュニケーションをとり、信頼関係を築くうえで最も大切なものです。  
重要なポイントヒアリング力を学んでいきます。

## 対応力構築

お客様からの質問やクレームなどに臨機応変に対応できる力が必要とされます。一流のエステティシャンに求められる顧客対応スキルを身につけていきます。

## 皮膚・フェイス脱毛

エステに必要な皮膚理論、毛周期、脱毛の種類について実践で学んでいきます。

## フェイスエステ・フォトフェイシャル

フェイスエステ、フォトフェイシャルスキル(クレンジング・洗顔・保湿)を実践で学んでいきます。

## 衛生管理・感染症予防

店舗開発における、衛生管理、感染疾病、感染予防について学んでいきます。

## 介護脱毛・シニア向けエステ

今話題の介護脱毛やシニアエステ、高齢者の皮膚と筋肉について学んでいきます。